

Serviceovereenkomst



Software update

- Technische updates met betrekking tot de software en de werking van hardware
- Updates aan de hand van landelijke richtlijnen (zoals (KNGF) en certificeringen
- Verwerking van terugkoppeling en wensen van klanten en feedback uit testsessies met cliënten



Nieuwe spellen/routes

- Periodiek een nieuw oefenspel op je SilverFit systeem
- Maandelijks nieuwe fietsroutes (SilverFit Mile)



Support

- Online en telefonische support bij technische problemen
- Support op locatie wanneer onderdelen vervangen moeten worden
- Hardware heeft 1 jaar garantie en wordt in die periode gratis vervangen



Voordeel

- Optimale inzet van uw SilverFit systeem
- Het eerste jaar gratis bij een contractduur van 3 jaar
- Korting bij meerdere SilverFit systemen op een locatie



Geaccrediteerde gebruikersbijeenkomst (3 punten - t.w.v. €140,- p.p.)

- Geaccrediteerde gebruikersbijeenkomst voor (geriatrische) fysiotherapeuten en andere professionals (online) *Met interne en externe sprekers over actuele thema's, laatste (wetenschappelijke) ontwikkelingen en de inzet van SilverFit systemen*
- Geaccrediteerde verdiepingstraining van een SilverFit systeem (online of op locatie) *Over de inzet van de SilverFit systemen in relatie tot specifieke aandoeningen, gericht op een specifiek vakgebied (fysiotherapie of logopedie)*



Trainingen (online of op locatie)

- Training - over de inzet van de SilverFit systemen (nieuwkomers)
- Verdiepingstraining - over een bestaand SilverFit systeem (bestaande klanten)
- Kennismakingsbijeenkomst SilverFit systemen - over systemen die nog niet in bezit zijn
- Jaarlijkse SilverFit update training - over uitgevoerde systeemupdates



(Inter)nationale evenementen

- Tour SilverFit Mile, een evenementenpakket om een fietswedstrijd te organiseren op uw zorglocatie. Er kan gekozen worden uit verschillende thema's met bijbehorende routeboekjes, activiteiten-boekjes en versieringen. In overleg kan SilverFit aanwezig zijn bij de uitreiking, mét beker!